VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO
DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS
DĖL PLANINIŲ AMBULATORINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ETAPINIO ATNAUJINIMO IR TEIKIMO VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRE PLANO PATVIRTINIMO

2020 m. gegužės 6 d. Nr. V-40
Raseiniai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 29 d. sprendimo Nr. V-1019 „Dėl planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje plano rengimo reikalavimų“ reikalavimais, atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. kovo 14 d. nutarimą Nr. 207 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“, siekdama tinkamai valdyti infekcijų kontrolę VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre (toliau – Centras) ir užkirsti kelią COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atsiradimui ir išplitimui VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre,

1. T v i r t i n u Planinių ambulatorinių psichikos sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre planą (pridedamas).

2. N u r o d a u:

2.1. su įsakymu pasirašytinai susipažinti įstaigos darbuotojams;

2.2. įsakymo vykdymą kontroliuosiu asmeniškai.

Direktorė Ramutė Gailiuvienė

Parengė
Vyriausioji psichikos sveikatos slaugytoja
Ingrida Budraitienė
2020-05-06

PATVIRTINTA
VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro
2020 m. gegužės 6 d.
direktoriaus įsakymu Nr. V-40

PLANINIŲ AMBULATORINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ETAPINIO ATNAUJINIMO IR TEIKIMO VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRE PLANAS

1. VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro (toliau – Centras) planinių ambulatorinių psichikos sveikatos priežiūros paslaugų (toliau – PSPP) etapinio atnaujinimo ir teikimo plano (toliau - Planas) būtinybė grindžiama siekiu atnaujinti ambulatorinių psichikos sveikatos paslaugų teikimą VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre.

2. Planas suderintas su 2019 m. sausio 14 d. patvirtintu „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro infekcijos kontrolės vadovo“ ir 2020 m. balandžio 7 d. patvirtintomis „Infekcijos kontrolės priemonių karantino laikotarpiu“ reikalavimais.

3. Psichikos sveikatos priežiūros paslaugos VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre pradedamos teikti parengus ir Centro vadovui patvirtinus planinių ambulatorinių PSPP atnaujinimo ir teikimo Centre planą. Planas pateikiamas Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

4. Iškilus klausimams, konsultuojamasi su Higienos institutu ar Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos specialistais.

5. Suteiktos visos Centre paslaugos yra suvedamos į informacinę sistemą SVEIDRA, išrašomi e-receptai, elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai. Paciento duomenys tvarkomi taip, kad būtų užtikrinamas jų atsekamumas informacinėje sistemoje.

6. Teikiant PSPP privaloma atsižvelgiant į infekcijų kontrolės principus:

6.1. infrastruktūros įvertinimas:

6.1.1. centre pacientai gali būti priimami 4 kabinetuose ir registratūroje,

6.1.2. pacientai tiesioginio kontakto konsultacijoms registruojami iš anksto,

6.1.3. pradiniame etape pacientai priimami kas valandą, vėliau pacientų kiekis didinamas, atsižvelgus į epidemiologinę situaciją ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės bei Sveikatos apsaugos ministerijos sprendimus. Vėlesniuose etapuose - didinamas po 50 proc.,

6.1.4. pacientų srautų valdymui skiriamas laikas:

6.1.3.1. 8.00 - 10.00 – tiesioginis kontaktas pacientams virš 60 m. amžiaus ir turintiems lėtinių ligų (jei nėra užregistruota rizikos grupėje esančių pacientų, registruojami kiti pacientai),

6.1.3.2. 10.00 -14.00 – tiesioginis kontaktas kitiems pacientams,

6.1.3.3. 14.00 - 17.00 (ir laikas kai nėra kontaktinių pacientų, arba laikas tarp kontaktinių pacientų) – nuotolinėms konsultacijoms,

6.1.5. maksimalus per dieną galimų priimti pacientų skaičius 1 kabinete pradiniu etapu – iki 6, vėliau didinama - atsižvelgus į epidemiologinę situaciją ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės bei Sveikatos apsaugos ministerijos sprendimus, po 50 proc.

6.1.6. procedūrų kabinetas Centre yra vienas, jame atliekamos injekcijos, per savaitę atliekamos 1-5 injekcijos,

6.1.7. Centre sudarytas kiekvieno kabineto atskiras konsultacijų grafikas, kuriame nurodyti kada vyks tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos, kada – nuotolinės konsultacijos, nurodyti kabineto

dezinfekcijos laikai - po kiekvienos tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos, kurie fiksuojami žurnaluose. Darbo dienos pabaigoje įrašai tvirtinami žurnalą užpildžiusio specialisto spaudu ir parašu,

6.2. infekcijų kontrolės užtikrinimas:

6.2.1. Centre užtikrintas kabinetų ir kitų Centro patalpų, daiktų, įrenginių, paviršių valymas, dezinfekcija, vėdinimas, pagal infekcijų kontrolės reikalavimus, nurodytus Lietuvos higienos normoje HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai", patvirtintoje Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai" patvirtinimo",

6.2.2. privaloma, kad kiekvienas kabinetas, po paciento vizito būtų išvėdintas, jame esantys įrenginiai ir paviršiai būtų dezinfekuoti,

6.2.3. Centre visos patalpos vėdinamos, valomos ir dezinfekuojamos kiekvieną darbo dieną kas dvi valandas - 11, 13, 15 ir 17 val.,

6.2.4. Centre privaloma laikytis rekomendacijų, nurodytų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje: http://sam.lrv.lt/lt/news/koronavirusas/informacija-sveikatos-prieziuros-specialistams,

6.2.5. kiekvienam darbuotojui privalo būti skirtas asmens apsaugos priemonių rinkinys, kabinete turi būti rankų ir paviršių dezinfekavimo priemonės, vienkartiniai rankšluosčiai, darbuotojas turi turėti galimybę nusiplauti rankas po tekančiu vandeniu – savo kabinete arba bendrame sanitariniame mazge;

6.3. nustatyti personalo darbo principai:

6.3.1. užtikrinama, kad Centre PSPP teiktų minimalus, būtinas paslaugai suteikti, psichikos sveikatos priežiūros specialistų skaičius,

6.3.2. jeigu komandoje dirbantis asmens sveikatos specialistas dirba ir kitoje ASPĮ, tai, siekiant kryžminės taršos prevencijos, toks specialistas kiekvienoje ASPĮ, kurioje PSPP teikia tiesioginio kontakto su pacientu būdu, dirba ciklais,

6.3.3. Centro darbuotojai privalo naudoti asmeninės apsaugos priemones atsižvelgiant į saugumo lygius, nurodytus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. sprendimu Nr. V-754 „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius" priede. Centre nekontaktuojant su pacientu yra nustatytas I lygis, tiesioginio kontakto su pacientu metu – II saugumo lygis. Kitais atvejais sausumo lygis įvertinamas individualiai,

6.3.4. Centre draudžiama dirbti karščiuojantiems ir turintiems viršutinių kvėpavimo takų infekcijos požymių darbuotojams, jie nukreipiami šeimos gydytojo konsultacijai,

6.3.5. Centro darbuodamas kiekvieną darbo dieną matuojama kūno temperatūra bekontakčiu termometru,

6.3.6. Centre numatyti detalūs personalo veiksmai, identifikavus COVID-19 ligos (koronoviruso infekcijos) atvejį Centre,

6.3.7. Centro administracija privalo užtikrinti pakankamą asmens apsaugos ir dezinfekcijos priemonių rezervą 2 savaičių laikotarpiui;

6.4. pacientų aptarnavimo ir PSPP Centre teikimo principai:

6.4.1. prioritetas teikiamas nuotoliniam PSPP Centre teikimo būdui (vaistų išrašymui, elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimui ir tęsimui, gydytojo psichiatro, psichikos sveikatos slaugytojo, medicinos psichologo, socialinio darbuotojo konsultacijoms, gydytojų tarpusavio konsultacijoms, būtinųjų tyrimų paskyrimui). Tiesioginio kontakto su pacientu PSPP teikiama tik tuomet, kai dėl PSPP specifikos jos neįmanoma suteikti nuotoliniu būdu,

6.4.2. Centro registratūra telefonu pacientą registruoja tik dėl nuotolinių PSPP,

6.4.3. dėl tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos pacientą registruoja pats gydytojas arba slaugytojas, medicinos psichologo arba socialinio darbuotojo tiesioginio kontakto konsultacijai registruoja gydantis gydytojas,

6.4.4. tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos registruojamos šia tvarka:

6.4.4.1. pacientas registruojamas konkrečiam laikui, pagal kiekvieno kabineto sudarytą konsultacijų grafiką,

6.4.4.2. grafikas sudaromas taip, kad būtų kuo mažesnė tikimybė, arba kuo trumpesnis laikas, pacientams susitikti laukiamajame,

6.4.4.2. pacientui paaiškinama, kad jis turi atvykti ne anksčiau nei 10 minučių prieš paskirto vizito laiką, nes anksčiau į Centrą nebus įleidžiamas,

6.4.4.3. pacientas turi būti užsidėjęs apsauginę veido kaukę ir vienkartines pirštines,

6.4.4.4. registruojant paklausiama paciento: vardas, pavardė, asmens kodas, jei reikia – lydinčio asmens vardas pavardė. Pacientas užregistruojamas SVEIDRA sistemoje ir surandama jo ambulatorinės asmens sveikatos istorija. Atvykus pacientui į Centrą, į registratūrą kreiptis nereikia, pacientas eina tiesiai į paskirtą kabinetą,

6.4.4.5. registruojant pacientą, išsiaiškinama ar jis nejaučia viršutinių kvėpavimo takų infekcijos simptomų (nekarščiuoja, nekosėja, nesloguoja, nepasunkėjęs kvėpavimas ir kt.), neturėjo kontakto su sergančiu ar įtariamu COVID-19 sergančiu asmeniu, ar pats pacientas neserga COVID-19, ar pacientas nėra saviizoliacijoje. Jei pacientai pateikia nors vieną teigiamą atsakymą – jis konsultuojamas tik nuotoliniu būdu, tiesioginio kontakto konsultacijai neregistruojamas;

6.5. nustatyti pacientų srautų valdymo principai:

6.5.1. virusinės infekcijos simptomų turintys arba karščiuojantys pacientai tiesioginio kontakto būdu nekonsultuojami, šie pacientai konsultuojami nuotoliniu būdu,

6.5.2. nuo bendrų pacientų yra atskiriami vyresni nei 60 m. ir (arba) lėtinėmis ligomis sergantys pacientai – jiems skirtas laikas yra nuo 8.00 iki 10.00,

6.5.3. stebima, kad nesusidarytų fizinių pacientų laukimo eilių Centro viduje – užtikrinama, kad prie kabineto durų lauktų ne daugiau kaip 1 pacientas, tarp kurių būtų 2 metrų atstumas,

6.5.4. pacientams PSPP teikiamos griežtai jiems paskirtu vizito laiku. Į Centrą pacientas (esant būtinybei – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo) įleidžiamas likus ne daugiau nei 10 min. iki paskirto vizito laiko. Laukdami patekimo į Centrą pacientai vienas nuo kito privalo laikytis saugaus 2 m atstumo;

6.5.5. patekimo į Centrą durys laikomos užrakintos, pacientų patekimą į Centrą prižiūri, direktoriaus paskirtas darbuotojas, kuris užtikrina, kad į Centrą patektų tik tie pacientai, kurie buvo užregistruoti, dėl tiesioginio kontakto PSPP suteikimo. Užtikrina, kad atvykęs pacientas dėvėtų veido apsaugos kaukę ir vienkartines pirštines, dezinfekuotų rankas, bekontakčiu termometru patikrina temperatūrą,

6.5.6. prireikus, pacientui paskirti tyrimai, procedūros ir konsultacija atliekami vieno vizito metu, išskyrus atvejus, kai to negalima atlikti dėl tyrimo ir (ar) procedūros specifikos;

6.6. Centro vadovas:

6.6.1. vykdo Centre per dieną galimo priimti maksimalaus pacientų skaičiaus stebėseną, vertina epidemiologinę situaciją Centre ir jai keičiantis, koreguoja maksimalų priimamų pacientų skaičių,

6.6.2. užtikrina, kad duomenys apie per dieną Centre priimtą maksimalų pacientų skaičių būtų kaupiami ir prireikus pateikiami Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, Centro steigėjui ar Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui prie Sveikatos apsaugos ministerijos,

6.6.3. užtikrina, kad pacientų priėmimas būtų vykdomas griežtai laikantis Plano reikalavimų,

6.6.4. užtikrina, kad su Planu pasirašytinai būtų susipažinę visi Centro darbuotojai,

6.6.5. užtikrina, kad Centro darbuotojai būtų aprūpinti asmens apsaugos priemonėmis, atsižvelgiant į saugumo lygius.

7. Paslaugų atnaujinimo apimtis nustato įstaigos vadovas:

7.1. pirmame etape PSPP teikti ne daugiau kaip 50 proc. maksimalaus per dieną galimo priimti pacientų skaičiaus;

7.2. vėlesniame etape, epidemiologinei situacijai šalyje neblogėjant – paslaugų apimtis didinti palaipsniui.

7.3. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijų teikimo planavimo mastas Centre mažinamas ne mažiau kaip 50 proc., esant bent vienai iš šių sąlygų:

7.3.1. šalyje patvirtinta po 50 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų per dieną 3 dienas iš eilės;

7.3.2. šalyje patvirtinta 200 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų bent 1 dieną.

8. Centro darbuotojai teikdami tiesioginio kontakto PSPP privalo:

8.1. laikytis rekomendacijų nurodytų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje: http://sam.lrv.lt/lt/news/koronavirusas/informacija-sveikatos-prieziuros-specialistams;

8.2. vadovautis VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro direktoriaus 2020 m. balandžio 7 d. įsakymu Nr. V-32 „Dėl infekcijų kontrolės priemonių patvirtinimo karantino laikotarpiu“, patvirtintais reikalavimais ir instrukcijomis:

8.2.1. Reikalavimai VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro darbuotojams karantino laikotarpiu,

8.2.2. Kontakto su pacientu karantino laikotarpiu instrukcija,

8.2.3. Atliekų tvarkymo karantino laikotarpiu instrukcija,

8.2.4. Veiksmai, nustačius koronavirusinę infekciją (COVID-19) VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre,

8.2.5. Patalpų paviršių valymo ir dezinfekcijos karantino laikotarpiu VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre instrukcija,

8.2.6. Procedūrų kabineto valymo dezinfekcijos planas,

8.2.7. Kabineto ir kitų patalpų valymo ir dezinfekcijos planas,

8.2.8. Dezinfekcijos priemonių sąrašas,

8.2.9. Patalpų ir paviršių valymo ir dezinfekcijos registracijos žurnalas,

8.2.10. Apsaugos ir dezinfekcijos priemonių žurnalas,

8.2.11. Pacientų, kuriems tiesioginio kontakto būdu teikiamos psichikos sveikatos paslaugos ir kabineto dezinfekcijos registras,

8.2.12. Asmens apsaugos priemonių apsirengimo ir nusirengimo algoritmas;

8.3. VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro direktoriaus 2019 m. sausio 14 d. įsakymu Nr. V-04 „Dėl VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro infekcijų kontrolės vadovo patvirtinimo“ VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro infekcijos vadovo reikalavimų;

8.4. VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro direktoriaus 2020 m. balandžio 1 d. įsakymu Nr. V-31 „VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro paslaugų teikimo organizavimo paskelbus karantiną Lietuvos Respublikos teritorijoje“;

8.5. privalo informuoti vyriausiąją psichikos sveikatos slaugytoją apie turimas ir trūkstamas asmens apsaugos ir dezinfekcines priemones;

8.6. specialistai po paciento vizito privalo išvėdinti ir dezinfekuoti kabinetą;

8.7. valytoja kas dvi valandas - vėdinti, valyti ir dezinfekuoti visas Centro patalpas ir paviršius;

8.8. visi darbuotojai - naudoti asmens apsaugos ir dezinfekcines priemones pagal saugumo lygius;

8.9. vyriausioji psichikos sveikatos slaugytoja užtikrina asmens apsaugos ir dezinfekcinių priemonių pakankamo rezervo apskaitą ir kontrolę, dalyvauja organizuojant PSPP teikimą ir stebi saugumo reikalavimų laikymąsi Centre;

8.10. ūkio dalies vedėjas užtikrina asmens apsaugos ir dezinfekcinių priemonių aprūpinimą.

9. Planinių ambulatorinių psichikos sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre Plano įgyvendinimą koordinuoja ir užtikrina laikymosi kontrolę Centro vadovas.

10. Infekcijų kontrolės priemonių karantino laikotarpiu reikalavimų, instrukcijų ir rekomendacijų bei planinių ambulatorinių psichikos sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo plano kopijos yra kiekvieno Centro darbuotojo darbo vietoje

11. Kiekvienas darbuotojas, pasirašytinai susipažinęs su Plane numatytais reikalavimais, savo kompetencijos ribose, atsako už Plane numatytų reikalavimų laikymąsi.