

PATVIRTINTA
VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro
direktoriaus 2024 m. vasario 20 d.
įsakymu Nr. V-05

SIUNTIMŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMS GAUTRI IŠDAVIMO VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRE ĮFORMINIMO IR ATSAKYMŲ PATEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti (toliau – siuntimas) išdavimo, VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centre, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos procedūra reglamentuoja siuntimų gauti asmens sveikatos priežiūros paslaugas išdavimo, įforminimo ir atsakymų siuntusiam gydytojui pateikimo tvarką, kontrolę, atsakomybę.

2. Vidaus audito procedūra Įstaigoje atitinka LST EN ISO 9001:2015 Kokybės vadybos sistemos, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“, nuo 2020-05-01 nauja redakcija: Nr. V-1296, 2019-11-15 ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2024 m. vasario 5 d. įsakymo Nr. V-148 „Dėl siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus.

II SKYRIUS PROCEDŪROS PASKIRTIS IR TAIKYMO SRITIS

3. Ši procedūra nustato VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centro siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarką.

4. Procedūra taikoma gydytojų ir kitų specialistų darbe išrašant ir įforminant siuntimus.

5. Ši procedūra skirta Įstaigos gydytojams ir slaugytojoms.

III SKYRIUS NUORODOS

6. Nuorodos į teisės aktus:

6.1. LST EN ISO 9001:2015. Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai;

6.2. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“ nuo 2020-05-01 nauja redakcija: Nr. V-1296, 2019-11-15.

6.3. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2024 m. vasario 5 d. įsakymo Nr. V-148 „Dėl siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

6.4. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. sausio 27 d. įsakymo Nr. V-120 „Dėl privalomų sveikatos statistikos apskaitos ir kitų tipinių formų bei privalomų sveikatos statistikos ataskaitų formos patvirtinimo“ su aktualiais pakeitimais.

IV SKYRIUS TERMINAI, APIBRĖŽIMAI IR PAAIŠKINIMAI

7. Apraše vartojamos sąvokos:

7.1. **Siuntimas** – medicinos dokumentas, Aprašo nustatyta tvarka įformintas ir Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – LNSS įstaiga) pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba, kai tai numatyta medicinos normose, atitinkamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reguliuojančiuose teisės aktuose, bendrosios praktikos slaugytojo, išplėstinės praktikos slaugytojo arba akušerio (toliau kartu – slaugytojas) išduotas kreipimasis į LNSS įstaigos specializuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią gydytoją (toliau – gydytojas specialistas) ar kitą sveikatos priežiūros specialistą, siekiant pasikonsultuoti dėl paciento sveikatos būklės, tyrimų, diagnozės nustatymo ar patikslinimo, gydymo taktikos (pradėti, pratęsti, pakeisti ar nutraukti gydymą) ar darbingumo, arba įformintas ir išduotas kreipimasis dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, arba LNSS įstaigos gydytojo specialisto, į kurį kreipėsi LNSS įstaigos pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis gydytojas arba slaugytojas, arba kito LNSS įstaigos gydytojo specialisto, suteikusio Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis apmokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kreipimasis į sveikatos priežiūros specialistą, siekiant užtikrinti paslaugų tęstinumą.

7.2. **Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis gydytojas** – gydytojas, teikiantis pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros (toliau – PAASP) paslaugas, kurios apima šeimos gydytojo (arba vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, akušerio ginekologo ir chirurgo kartu) komandos teikiamas paslaugas, arba gydytojas odontologas, teikiantis pirminės ambulatorinės odontologinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, arba gydytojas psichiatras ar vaikų ir paauglių psichiatras, teikiantis pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugas.

7.3. Kitos Apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos medicinos praktikos įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatyme, kituose sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

7.4. Siuntimui prilyginama:

7.4.1. forma Nr. 025-113/a „Nėščiosios kortelė“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. V-1149 „Dėl privalomų akušerijos, ginekologijos ir neonatologijos sveikatos statistikos apskaitos formų patvirtinimo“;

7.4.2. stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPI) skubiosios pagalbos skyriaus gydytojo sprendimas dėl paciento stacionarizavimo arba stebėjimo paslaugos teikimo, pateiktas Elektroninėje sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinėje sistemoje (toliau – ESPBI IS) tvarkomame elektroniniame medicinos dokumente E025 „Ambulatorinio apsilankymo aprašymas“, nurodytame Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos naudojimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. gegužės 26 d. įsakymu Nr. V-657 „Dėl Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – ESPBI IS naudojimo tvarkos aprašas), priede (toliau – forma E025), o stacionarizavimo atveju – elektroniniame medicinos dokumente E003 „Stacionaro epikrizė“, nurodytame ESPBI IS naudojimo tvarkos aprašo priede (toliau – forma E003);

7.4.3. stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios ASPI skubiosios pagalbos skyriaus gydytojo sprendimas dėl jo konsultacijos teikimo pacientui, atvežtam greitosios medicinos pagalbos automobiliu, pateiktas ESPBI IS formoje E025.

7.5. Tvarkoje naudojamos santrumpos:

RPSC – VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centras;

PSC- psichikos sveikatos centras;
 DR – direktorius;
 GP – gydytojas psichiatras;
 SL – psichikos sveikatos slaugytojas;
 A – atlieka, atsako;
 D – dalyvauja;
 I – informuoja;
 K – vykdo kontrolę;
 VA – vidaus medicinos auditorius.

V SKYRIUS ATSAKOMYBĖ IR KONTROLĖ

8. Siuntimus išduodantys ar atsakymus pateikiantys gydytojai ir slaugytojai atsako už į siuntimą ar atsakymą įrašomų duomenų teisingumą, tinkamumą.

9. Direktorius atsako už tvarkos vykdymo kontrolę.

10. Vidaus medicinos auditorius stebi atitikimą Tvarkos reikalavimams ir informuoja RPSC direktorių apie nustatytas neatitiktis.

11. Apie netinkamai įformintą siuntimą ar pateiktą atsakymą turi būti informuojama ASPĮ, kurioje dirba siuntimą išdavęs gydytojas arba slaugytojas arba atsakymą pateikęs gydytojas ar asmens sveikatos priežiūros specialistas. Siunčiančioji ASPĮ privalo užtikrinti, kad netinkamai įformintas siuntimas būtų patikslintas ir ne vėliau kaip per 3 darbo dienas pakartotinai pateiktas į ESPBI IS. Atsakymą pateikusi ASPĮ privalo užtikrinti, kad netinkamai įformintas atsakymas būtų patikslintas ir ne vėliau kaip per 3 darbo dienas pakartotinai pateiktas į ESPBI IS.

12. Atsakomybių lentelė:

Vykdytojas Veiksmai	GP	SL	DR	VA
Siuntimus išduoda ar atsakymus pateikia	A, D	A, D	K	I
Vykdo stebėseną	D	D	K	I
Pildo medicinos dokumentus	A	A	K	I

VI SKYRIUS ATLIKIMAS

PIRMAS SKIRSNIS SIUNTIMO IŠDAVIMO IR ĮFORMINIMO VŠĮ RASEINIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRE TVARKA

13. Išduodant siuntimą, į ESPBI IS pateikiamas ir elektroniniu būdu pasirašomas elektroninis medicinos dokumentas E027 „Siuntimas konsultacijai, tyrimams, gydymui“, nurodytas ESPBI IS naudojimo tvarkos aprašo priede (toliau – forma E027), kuriame turi būti nurodyta:

13.1. informacija apie RPSC, kuriame dirba siuntimą išduodantis gydytojas psichiatras arba gydytojas vaikų ir paauglių psichiatras;

13.2. siuntimo išdavimo data ir galiojimo laikas;

13.3. informacija apie pacientą;

13.4. ligos (-ų) diagnozė (-ės) ir ligos (-ų) ar sveikatos sutrikimo (-ų) kodas (-ai) pagal Tarptautinės statistinės ligų ir sveikatos sutrikimų klasifikacijos dešimtąjį pataisytą ir papildytą leidimą „Sisteminis ligų sąrašas“ (Australijos modifikacija, TLK-10-AM), įdiegtą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. vasario 23 d. įsakymu Nr. V-164 „Dėl Tarptautinės statistinės ligų ir sveikatos sutrikimų klasifikacijos dešimtojo pataisyto ir papildyto leidimo „Sisteminis ligų sąrašas“ (Australijos modifikacija, TLK-10-AM) įdiegimo“ (toliau – TLK-10-AM);

13.5. ligos anamnezė ir eiga;

13.6. su siuntimo išdavimu susijusių atliktų tyrimų rezultatai, konsultavusių gydytojų išvados ir tyrimo atlikimo bei išvadų pateikimo datos;

13.7. taikytas gydymas ir jo efektyvumas;

13.8. siuntimo tikslas ir gydytojo ar kito sveikatos priežiūros specialisto, kuriam konsultuoti ar toliau gydyti siunčiamas pacientas, profesinė kvalifikacija;

13.9. siuntimo priežastys ir jų pagrindimas (atsižvelgiant į paciento esamą sveikatos būklę ir numatomą ligos eigą);

13.10. išduodant siuntimą skubos tvarka, nurodomos priežastys ir jų pagrindimas atsižvelgiant į paciento sveikatos būklę ir numatomą ligos eigą. Siuntimai skubos tvarka išduodami, kai tai numatyta atitinkamų ligų diagnostikos ir gydymo aprašuose ir (ar) asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo reikalavimuose;

13.11. stacionarizavimo tikslas (kai pacientas siunčiamas gydyti į stacionarą);

13.12. kitos aplinkybės (gydytojo nuožiūra).

14. Jeigu pacientui kreipiantis į ASPĮ su PAASP paslaugas teikiančio gydytojo ar slaugytojo siuntimu dėl konkrečios priežasties pas gydytoją specialistą paaiškėja, kad paciento sveikatos būklės tolesnio ištyrimo ir (ar) gydymo tęstinumui užtikrinti reikalingos kitos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, gydytojas specialistas pateikia informaciją į ESPBI IS formoje E027 arba daro įrašą formoje E025, jei pacientas pasirenka asmens sveikatos priežiūros paslaugą gauti toje pačioje ASPĮ.

15. Pacientui pasirinkus asmens sveikatos priežiūros paslaugas gauti toje pačioje ASPĮ, kurioje dirba siunčiantysis sveikatos priežiūros specialistas, forma E027 gali būti nepildoma. Šiuo atveju siuntimo duomenys pateikiami ESPBI IS formoje E025 ar formoje E003. Kai pacientas pasirenka kitos ASPĮ gydytoją specialistą, siuntimas turi būti užpildomas Aprašo nustatyta tvarka.

16. Pirmą kartą pas tretinio lygio sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus specialistus gauti ambulatorinių paslaugų pacientai siunčiami tik tada, kai išnaudotos visos galimybės tirti ir gydyti antrinio lygio paslaugas teikiančiose ASPĮ ar kai tai numatyta sveikatos apsaugos ministro įsakymais patvirtintuose atitinkamų ligų diagnostikos ir gydymo aprašuose ir (ar) asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo reikalavimuose.

17. Pacientai stacionarinių paslaugų gauti siunčiami, išrašant formą E027, tik tada, kai išnaudotos visos galimybės tirti ir gydyti ambulatoriškai dėl siuntime nurodytos priežasties arba po atitinkamo stacionarinio gydymo, jei būtina jį tęsti kitoje ASPĮ.

18. Siuntimo nereikia pacientams, kurie kreipiasi į LNSS įstaigą dėl:

18.1. ambulatorinės antrinio lygio infekcinių ligų gydytojo ir universitetų, respublikos lygmens stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančiose asmens sveikatos priežiūros įstaigose dirbančių vidaus ligų gydytojo, vaikų infekcinių ligų gydytojo ir vaikų ligų gydytojo konsultacijos, kai paciento greitojo atrankinio arba laboratorinio tyrimo dėl žmogaus imunodeficito viruso atsakymas teigiamas;

18.2. ambulatorinės antrinio lygio gydytojo dermatovenerologo konsultacijos dėl visų dermatovenerologinių ligų.

ANTRAS SKIRSNIS SIUNTIMO GALIOJIMAS IR SIUNTIMO IŠDAVIMO YPATUMAI

19. Siuntimai, išskyrus siuntimą fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo konsultacijos paslaugoms gauti, galioja 180 dienų. Siuntimas fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo konsultacijos paslaugoms gauti galioja 60 dienų.

20. Per siuntimo galiojimo laikotarpį (atitinkamai 180 arba 60 dienų) pacientas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. liepos 16 d. įsakyme Nr. V-812 „Dėl Pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo patvirtinimo“ nustatyta tvarka privalo užsiregistruoti arba būti užregistruojamas ASPĮ asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti.

21. Išduodant siuntimą, pacientas turi būti informuojamas, kuriose ASPĮ (nurodant bent 3) teikiamos atitinkamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Pacientas pasirenka, kurioje ASPĮ pageidauja gauti siuntime nurodytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

TREČIAS SKIRSNIS ATSAKYO PATEIKIMAS

22. Visais atvejais gydytojai specialistai ar kiti sveikatos priežiūros specialistai atsakymą apie suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pateikia ESPBI IS per nustatytą terminą:

22.1. atsakymas apie suteiktas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo konsultacijos išvadų surašymo pateikiamas elektroniniame medicinos dokumente E027-a „Atsakymas į siuntimą konsultacijai, tyrimams, gydymui“, nurodytoje ESPBI IS naudojimo tvarkos aprašo priede (toliau – forma E027-a);

22.2. atsakymas apie suteiktas stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po paciento išrašymo iš šias paslaugas suteikusios ASPĮ dienos pateikiamas formoje E003;

22.3. atsakymas apie stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, suteiktas pacientui dėl tyčinio savęs žalojimo (suicidinio elgesio), ne vėliau kaip kitą darbo dieną po paciento išrašymo iš šias paslaugas suteikusios ASPĮ dienos pateikiamas formoje E003.

22. Pateikiant atsakymą pacientą siuntusiam gydytojui ar slaugytojui, pateikiama informacija ESPBI IS formoje E027-a, kurioje turi būti nurodyta:

22.1. informacija apie ASPĮ, kurioje dirba atsakymą teikiantis gydytojas ar kitas sveikatos priežiūros specialistas;

22.2. paslaugos suteikimo ir atsakymo pateikimo data;

22.3. informacija apie pacientą;

22.4. ligos diagnozė arba sveikatos sutrikimas ir ligos ar sveikatos sutrikimo kodas pagal TLK-10-AM;

22.5. atliktų tyrimų ir (ar) procedūrų rezultatai bei datos, taip pat informacija, ar pacientui buvo išduota radiologinio tyrimo vaizdo kopija.

23. Asmens sveikatos priežiūros paslaugas suteikęs sveikatos priežiūros specialistas atsakymą pateikia ESPBI formoje E027-a, jei ESPBI IS buvo parengta forma E027, arba formoje E025.

KETVIRTAS SKIRSNIS PAPILDOMI REIKALAVIMAI SIUNTIMUI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMS, KURIOS APMOKAMOS PRIVALOMOJO SVEIKATOS DRAUDIMO FONDO BIUDŽETO LĖŠOMIS, GAUTI

24. Siuntimą asmens sveikatos priežiūros paslaugoms, kurių išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis, gauti turi teisę išduoti tik LNSS įstaigos PAASP paslaugas teikiantis gydytojas arba slaugytojas, arba gydytojas specialistas, teikiantys asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurių išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis.

25. Siuntimą iš PSDF biudžeto apmokamoms gydytojų specialistų konsultacijoms gauti išduoda:

25.1. PAASP paslaugas teikiantis gydytojas – ambulatorines antrinio lygio sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų specialistų arba kitų sveikatos priežiūros specialistų konsultacijoms gauti, išskyrus atvejus, kai sveikatos apsaugos ministro įsakymais reglamentuojamų atskirų paslaugų teikimo atvejais ir laikantis juose nustatytų sąlygų pacientas dėl PSDF biudžeto lėšomis apmokamų gydytojų specialistų konsultacijų PAASP paslaugas teikiančio gydytojo siuntimu gali kreiptis tiesiai į tretinio lygio sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus specialistus arba paciento medicinos dokumentuose nurodyta, kad dėl siuntime nurodytų priežasčių pacientas buvo konsultuotas antrinio ar tretinio lygio sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų specialistų ar buvo gydytas stacionare;

25.2. gydytojas specialistas – ambulatorines antrinio ir tretinio lygio sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų specialistų konsultacijoms gauti;

25.3. slaugytojas – sveikatos apsaugos ministro patvirtintuose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo reikalavimuose, medicinos normose nustatytais atvejais ir tvarka;

VII SKYRIUS ĮRAŠAI

26. Elektroniniai medicinos dokumentai tvarkomi ESPBI IS naudojimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka.

27. Siuntimas konsultacijai, tyrimui, gydymui. Forma Nr. E027

27. Ambulatorinė asmens sveikatos istorija. Forma Nr. 025/a arba E025.

28. Sveidros APAP posistemė (naudojant FOXUS informacinę sistemą).

VIII SKYRIUS PRIEDAI

29. Priedų nėra.

IX SKYRIUS PASKIRSTYMAS

30. Šios tvarkos originalas segamas byloje 1.3. ir laikomas administracijoje, tvarkos kopija su darbuotojų parašais įteikiama RPSC direktoriui, originalo kopijos laikomos darbuotojų darbo vietose. Šios tvarkos direktoriaus patvirtinta procedūra laikoma pas vidaus medicinos auditorių (byla 7.4).
